



Asker  
kommune

# Temaplan digitalisering og smart bruk av teknologi

Asker næringsforening 10. oktober 2022

(slik presentert i formannskapet 21. juni 2022)



Asker  
kommune

## Agenda:

- Forholdet til andre temaplaner
- Innsatsområder
- Utfordringsbilde og valgte strategier
- Medvirknings- og høringsprosesser
- Spørsmål og refleksjon



# Hvilke mål skal vi nå – hele Asker kommune

## Hvilke mål skal vi nå?

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030.







Bærekraftsmålene utgjør det overordnede rammeverket for utviklingen av Askersamfunnet, og utgjør grunnlaget for kommunens satsingsområder og mål slik de er beskrevet i kommuneplanens samfunnsdel.

Alle satsingsområder og mål i kommuneplanen er tverrsektorielle. Det betyr at de gjelder for alle tjenesteområder, og at vi må arbeide sammen på tvers av sektorer for å oppnå den utviklingen vi ønsker.

Til sammen består kommuneplanen av 8 hovedmål og 28 delmål. Tabellen under viser hvilke av de 28 delmålene som er særlig relevante for temaplan for medborgerskap, og dermed utgjør temaplanens overordnede målbilde.

Satsingsområdet *Samarbeid for å nå målene*, som springer ut fra FNs bærekraftsmål nr. 17, er særlig relevant for denne temaplanen og en forutsetning for å nå de andre målene.



SATSINGSOMRÅDE	HOVEDMÅL	DELMÅL
 <b>Samarbeid for å nå målene</b>	Askersamfunnet har virkemidler, partnerskap og samarbeid på tvers som sikrer en bærekraftig utvikling.	Askersamfunnet har inkluderende lokalsamfunn der innbyggerne opplever tilhørighet og tar medansvar, uavhengig av kulturelle, sosiale og økonomiske forhold.
		Askersamfunnet er et levende lokaldemokrati der innbyggere i alle aldre deltar gjennom inkluderende, medbestemmende og representative beslutningsprosesser.
		Frivilligheten, næringslivet, kommunen og andre aktører deltar i gjensidig forpliktende samarbeid for å oppnå en bærekraftig utvikling.
 <b>Bærekraftige byer og samfunn</b>	Askersamfunnet har tettsteder og lokalsamfunn som er inkluderende, trygge, motstandsdyktige og bærekraftige, som er utviklet i god balanse mellom vekst og vern.	Askersamfunnet har bærekraftige og samordnede bolig-, areal- og transportløsninger som tilrettelegger for smart samfunnsutvikling.
 <b>Handling mot klimaendringene</b>	Askersamfunnet handler umiddelbart for å bekjempe klimaendringene og konsekvensene av dem.	Askersamfunnet er i front for lavutslippssamfunnet i tråd med internasjonale og nasjonale klimaforpliktelser og regionale ambisjoner.
 <b>God helse</b>	Askersamfunnet sikrer god helse og fremmer livskvalitet for alle, uansett alder.	Askersamfunnet arbeider helsefremmende og forebyggende for å oppnå god folkehelse, motvirke utenforsskap og redusere risikoen for sykdom og tidlig død.
		Asker kommune samarbeider aktivt med innbyggere, frivilligheten og næringslivet for å møte fremtidens helseutfordringer.
 <b>God utdanning</b>	Askersamfunnet sikrer inkluderende, rettferdig og god utdanning og fremmer mulighet for livslang læring for alle.	Barn og unge utvikler relevant kompetanse for fremtidens samfunn og arbeidsliv, med særlig vekt på yrkesrettede fag, teknologi, innovasjon og entreprenørskap.
 <b>Innovasjon, digitalisering og næringsutvikling</b>	Askersamfunnet har en levende innovasjonskultur, en sikker digital infrastruktur av høy kvalitet og et attraktivt, inkluderende og bærekraftig næringsliv.	Askersamfunnet arbeider målrettet med innovasjon og digitalisering for å møte fremtidens utfordringer.
<b>Medarbeidere</b>	Asker kommune fremmer inkludering, full sysselsetting og anstendig arbeidsliv for alle.	Asker kommune har medarbeidere og ledere som i fellesskap utfører det unike samlunnsoppdraget og når kommunens mål, og bidrar til at innbyggerne har tillit til kommunen.
		Asker kommune har medarbeidere og ledere som sammen finner smarte måter å jobbe på, finner løsninger på kommunens utfordringer og viser endringsvilje.
		Asker kommune skal sikre at medarbeiderne og lederne opptrer etisk, relasjonelt og profesjonelt forsvarelig, slik at innbyggerne har tillit til kommunen.

<sup>16</sup> Asker kommunes kommuneplan, samfunnsdelen. Hentet fra <https://www.akerkommune.no/om-aker-kommune/satsing-og-vaerter/hovudmål-2020-2032/hovudmålplanens-satsingsdel/>

# Hvilke mål skal vi nå? – Digitalisering og smart teknologi

## Hvilke mål skal vi nå?



### Hovedmål:

Askersamfunnet har en levende innovasjonskultur, en sikker digital infrastruktur av høy kvalitet og et attraktivt, inkluderende og bærekraftig næringsliv.

Alle satsingsområder og mål i kommuneplanen er tverrsektorielle. Det betyr at de gjelder for alle tjenestene i kommunen. Sprønger ut fra ressurssatsing nr. 17, er særlig relevant for denne temaplanen og en forutsetning for å nå de andre målene.

SATSINGSOMRÅDE	HOVEDMÅL	DELMÅL
17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE	Askersamfunnet har virkemidler, partnerskap og samarbeid på tvers som sikrer en bærekraftig utvikling.	Askersamfunnet har inkluderende lokalsamfunn der innbyggerne opplever tilhørighet og tar medansvar, uavhengig av kulturelle, sosiale og økonomiske forhold.
		Askersamfunnet er et levende lokaldemokrati der innbyggere i alle aldre deltar gjennom inkluderende, medbestemmende og representative beslutningsprosesser.



### Samarbeid for å nå målene:

Askersamfunnet har virkemidler, partnerskap og samarbeid på tvers som sikrer en bærekraftig utvikling



	inkludering, full sysselsetting og anstendig arbeidsliv for alle.	fellesskap utfører det unike samfunnsoppdraget og når kommunens mål, og bidrar til at innbyggerne har tillit til kommunen.
		Asker kommune har medarbeidere og ledere som sammen finner smarte måter å jobbe på, finner løsninger på kommunens utfordringer og viser endringsvilje.
		Asker kommune skal sikre at medarbeiderne og lederne opptrer etisk, relasjonelt og profesjonelt forsvarlig, slik at innbyggerne har tillit til kommunen.

<sup>16</sup> Asker kommunes kommuneplan, samsfunnsdelen. Hentet fra <https://www.akerkommune.no/om-aker-kommune/satsing-og-vaerter/hotresurssatsing-2020-2032/hotresurssatsingens-satsingsomrade/>


# Samfunnsoppdraget:



Samfunns  
utvikling

Tjeneste  
utvikling

## Innsatsområder



Data som  
strategisk  
ressurs

Klimabevisst  
infrastruktur  
og kapasitet

Digitale  
ferdigheter  
og  
kompetanse

Relevant  
digital støtte

Informasjons-  
sikkerhet og  
personvern

# Prinsipper i arbeid med temaplanen

Temaplanen skal:

- bidra til å realisere andre temaplaners strategier
- se hvilke trender vi kan lese ut av alle virksomheters og tjenesters «planer» og «visjoner» fremover i tid
- synliggjøre potensiale for digital tjenesteutvikling

# 230 strategier fra vedtatte temaplaner

## Strategier = oppdrag til digitalisering

### Medborgerskap, strategier

innsatsområde 1: Deltagelse, motivasjon og tilrettelegging:

stfordsendring og opplutning om å ta del i og medansvar for fellesskapet.

Motivere og tilrettelegge for prosesser, slik at også innbyggerne som lett faller utenfor, deltar i tjeneste- og samfunnsutvikling gjennom innovative verktøy og metoder.

### Medborgerskap, strategier

innsatsområde 2: Påvirkningsmuligheter

Sikre tidlig og bred medvirkning i både planarbeid, planlegging og utvikling av tjenester og tilbud.

Etablere oppgaveutvalg og innbyggerpanel som bruker samskaping som metode for å finne løsninger på sammensatte problemstillinger, gjennom verktøy fra tjenstedesign og prosessledelse.

### Klimaendringer, strategier

innsatsområde 1: Endring, ledelse og kommunikasjon

kompetansutvikling, bidra til at kommunens ledere peker retning og motiverer til handling som reduserer klimagassutslipp

Asker kommune skal stimulere til at ledere i næringsliv og frivillighet peker retning og motiverer til handling som reduserer klimagassutslipp

### Næring, strategier

innsatsområde 1: eksisterende næringer

Asker kommune skal bidra til å øke andelen kunnskapsintensive arbeidsplasser, herunder også innen forskning

Asker kommune skal tilrettelegge for samarbeid med næringslivet og akademia om innovasjonstiltak, herunder nye teknologiske løsninger og tjenester

### Leve hele livet, strategier

innsatsområde 4: fremtidsrettet tjenesteutvikling

Asker kommune skal skape innovative løsninger sammen med andre aktører

Asker kommune skal aktivt bruke velferdsteknologi i fremtidens helse- og omsorgstjenester

### Vann og vannmiljø, strategier

innsatsområde 1: organisasjon og drift

Vi skal bygge en god organisasjons-kultur og legge til rette for læring gjennom samarbeid internt og eksternt og gjennom ansvars- og rolleavklaringer

Vi skal jobbe kontinuerlig med å forbedre datakvaliteten og å gjøre viktige og relevante data lettere tilgjengelig

### Medborgerskap, strategier

innsatsområde 2: Påvirkningsmuligheter

Etablere oppgaveutvalg og innbyggerpanel som bruker samskaping som metode for å **finne løsninger** på sammensatte problemstillinger, gjennom verktøy fra tjenstedesign og prosessledelse.

### Klimaendringer, strategier

innsatsområde 3: Bærekraftig forbruk

Asker kommune skal, sammen med innbyggerne, næringslivet og frivilligheten, skape møteplasser for kunnskapsdeling og samarbeid om sirkulære løsninger

### Næring, strategier

innsatsområde 2: gründerskap og innovasjonsmiljøer

Asker kommune skal bidra til at det skapes virtuelle og fysiske møteplasser for gründere

### Næring, strategier

innsatsområde 1: eksisterende næringer

Asker kommune skal tilrettelegge for samarbeid med næringslivet og akademia om innovasjonstiltak, herunder nye teknologiske løsninger og tjenester

### Vann og vannmiljø, strategier

innsatsområde 1: organisasjon og drift

Vi skal jobbe kontinuerlig med å **forbedre datakvaliteten** og å gjøre viktige og relevante data **lettere tilgjengelig**

Data som strategisk ressurs

Klimabevisst infrastruktur og kapasitet

Digitale ferdigheter og kompetanse

Relevant digital støtte

Informasjons-sikkerhet og personvern



# Samfunnsoppdraget:



Samfunns  
utvikling

Tjeneste  
utvikling

## Innsatsområder



Data som  
strategisk  
ressurs

Klimabevisst  
infrastruktur  
og kapasitet

Digitale  
ferdigheter  
og  
kompetanse

Relevant  
digital støtte

Informasjons-  
sikkerhet og  
personvern



Data som  
strategisk  
ressurs

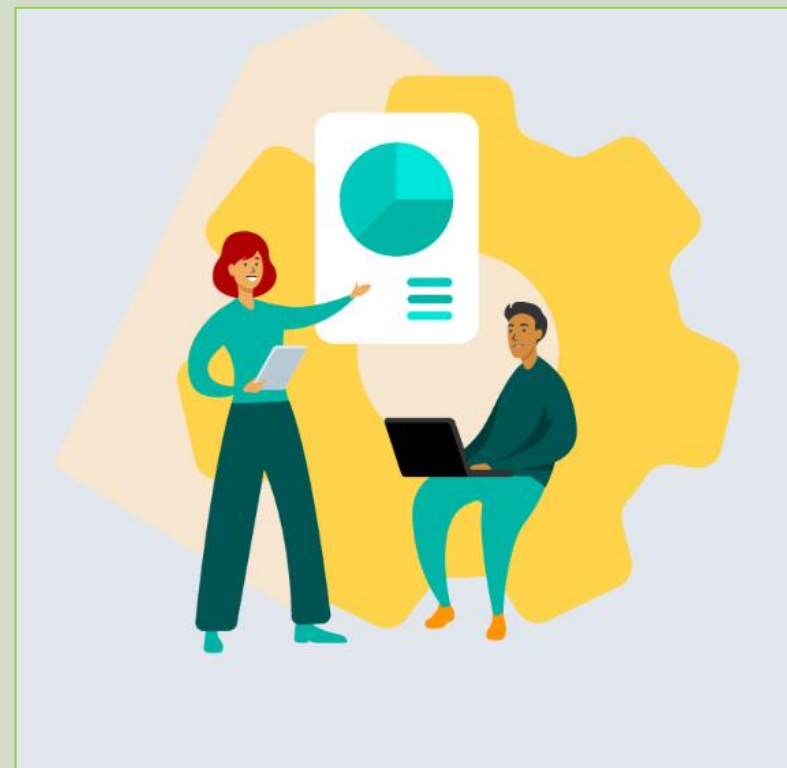
## Innsatsområdet består av:

**Datadrevet beslutningsstøtte** handler om å samle og analysere store datakilder og bruke disse som kunnskapsgrunnlag i tjenesteutvikling, og når det skal fattes beslutninger til gode for innbyggere og samfunn.

**Datadrevet økonomi** handler om å tilgjengeliggjøre data som åpne datasett, slik at de kan kombineres med andre datasett og igjen danne grunnlag for tjenesteutvikling og kommersiell forretningsutvikling.

**Utvexling av data** er en forutsetning for å få til datadrevet økonomi og datadrevet støtte til beslutninger. Utveksling skjer internt i kommunen, med samfunnet og med andre offentlige aktører som for eksempel skatteetaten, helse eller NAV.

**Arkitektur for informasjonsforvaltning** bygger oppunder kommunens informasjonsmodell og kobler den sammen med nasjonale felleskomponenter slik at datadrevet økonomi kan virkeliggjøres i fremtiden.



Data som  
strategisk  
ressurs

## Utfordringsbilde

Riktige og gode data for bedre og raskere beslutninger er lite tilgjengelige.

Begrenset utnyttelse av data som allerede finnes.

Data ligger lagret i mange systemer fra mange leverandører på mange formater.

Samarbeid, samskaping og innovasjon bremses av trygghet for om data er korrekte, enten de er interne eller hentes eksternt.

Hvis kommunen etterspør data som allerede er spurt om, eller som kan hentes fra andre kilder kan det utfordre innbyggere og samfunnets tillit til kommunen.

## Strategier

- 1) skal identifisere hvilke data som er sentrale for å gjøre raskere og bedre beslutninger, inkludert data fra nasjonale felleskomponenter
- 2) skal prioritere at system som anskaffes kan tilgjengeliggjøre data for analyse frikoplet fra systemet, og etterspørre det samme fra leverandører i den eksisterende systemporteføljen
- 3) skal utvikle arkitektur og løsninger for lagring, analyse og utveksling av data
- 4) skal tilgjengeliggjøre kommunens datasett internt og eksternt innenfor rammen av lovverket

## Innsatsområdet består av:

**Økt oppmerksomhet på klimakonsekvenser**  
ved anskaffelser av nye digitale løsninger og infrastruktur.

**Aktiviteter for å gi tilgang til bredbånd**  
med høy kapasitet til en større andel av Asker-samfunnet.

**Aktiviteter for å gi god utbredelse av infrastruktur**  
som er nødvendig for å produsere digitale tjenester.



## Utfordringsbilde

Klimavurdering ved anskaffelser av digitale løsninger og infrastruktur er ikke beskrevet som et vurderingskriterium.

Vurdering av levetid og reparasjonsmuligheter for digitale enheter gjøres ikke systematisk.

Tilgang til bredbåndsteknologi for innbyggere og samfunn er ikke god nok.

Digitalisering og digital tjenesteutvikling har resultert i forventninger om at alle løsninger skal være tilgjengelige overalt til enhver tid. Det er også utfordrende å sikre at infrastrukturen skal ha kapasitet til å håndtere et økende antall digitale enheter.

## Strategier

- 1) skal utvikle metoder som gjør det mulig å ta klimabevisste valg ved anskaffelser av digitale løsninger
- 2) skal bruke innkjøpsmakt for å øke bevissthet om levetid og reparasjonsmuligheter
- 3) skal påvirke og stimulere slik at Asker-samfunnet har nødvendig tilgang til internett
- 4) skal arbeide aktivt for sikker digital infrastruktur med tilstrekkelig kapasitet

## Innsatsområdet består av:

**Digitale ferdigheter hos ansatte** videreutvikles for å kunne bruke kommunens digitale løsninger på riktig måte.

**Kompetanse i digital transformasjon** slik at ledere er i stand til «å endre de grunnleggende måtene virksomhetene løser oppgavene på ved hjelp av teknologi. En slik tilnærming kan føre til at organisasjonen må endres, ansvar flyttes, regelverket skrives om, eller prosesser designes på nytt».

**Bruk av anerkjente rammeverk** for utvikling av ferdigheter og bruk av anerkjente rammeverk for utvikling av kompetanse i digital transformasjon.

**Digitalt utenforskap og universell utforming** inkludert hensyn til etisk digitalisering slik at alle kommunens innbyggere får et likeverdig tilbud.



## Utfordringsbilde

Ferdigheter, kunnskaper og kompetanse arbeides kontinuerlig med, men forankring i et anerkjent rammeverk har noen mangler.

Kontinuerlig utvikling av (plattformer) for kompetanseheving er utfordrende med skiftende teknologier.

Tilgang til riktig digital kompetanse er utfordrende.

Organisering og styring utfordres når samarbeidsmetoder og samskapingsmetoder er i konstant endring.

Etiske vurderinger ved øket digitalisering er det liten erfaring med, med økende bruk av autonome systemer og andre teknologier er dette en utfordring.

Digitalt førstevalg kan føre til lavere oppmerksomhet overfor de som, av ulike grunner, ikke er på digitale plattformer. Dette kan gå ut over å gi et likeverdig tilbud til alle innbyggere.

## Strategier

- 1) skal jobbe strukturert med utvikling av digitale ferdigheter, samt øke kunnskap og kompetanse om digital utvikling
- 2) skal bidra til å øke kompetansen knyttet til etiske aspekter ved digital utvikling og dens innvirkning på tilliten i samfunnet
- 3) skal tilby enkle og brukervennlige løsninger med universell utforming for å øke andelen innbyggere som ønsker å benytte kommunens digitale tjenester
- 4) skal stimulere til at innbyggere skal kunne få kompetanse i bruk av digitale løsninger
- 5) skal sikre inkludering ved å tilby veiledning og støtte ved bruk av kommunens digitale løsninger

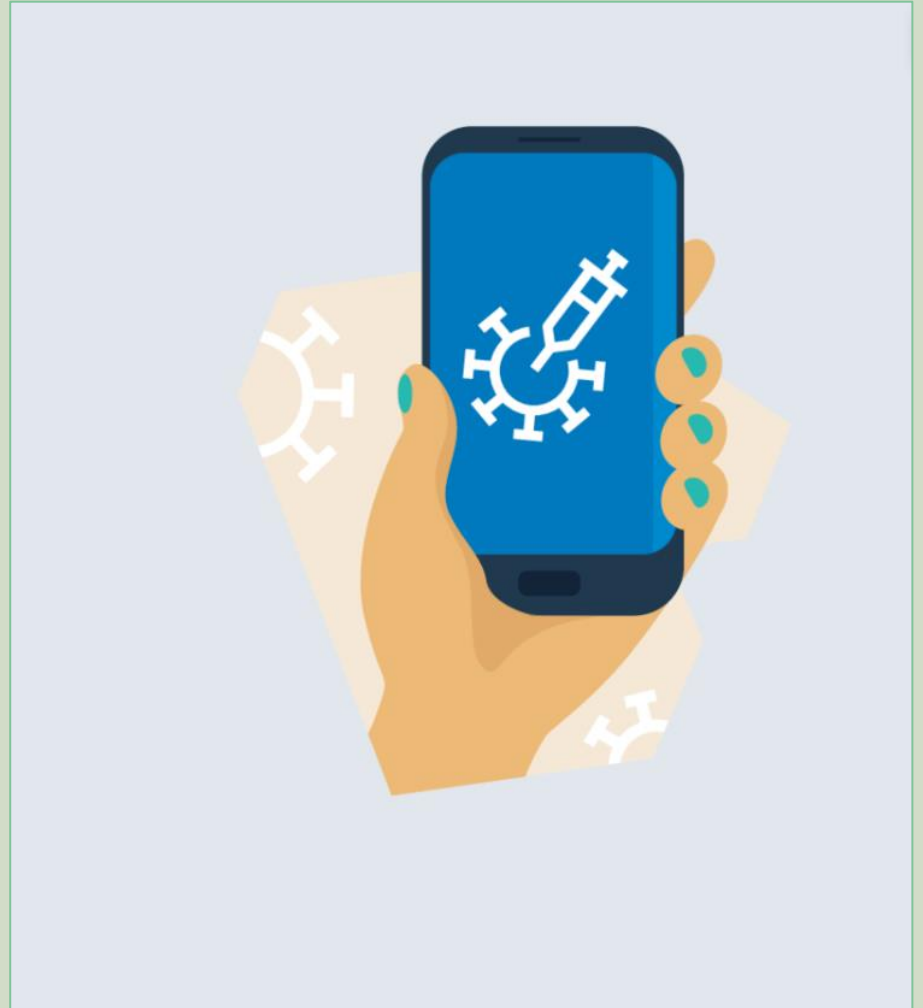
## Innsatsområdet består av:

**Digitale verktøy for samarbeid og samskaping** er viktige elementer for at Asker kommune skal bidra til å oppnå mål om innovasjon, tjenesteutvikling, tillit, inkludering og demokratiutvikling


**Digitale verktøy** for samarbeid i kommunens administrasjon skal sørge for at flest mulig kan bidra til samskaping med innbyggere og samfunn, uten å bli hemmet av silotenkning og silobaserte verktøy

**Visualisering** av analyser og visuell simulering skal brukes i stor grad for administrativ saksbehandling og overordnede beslutninger.

**Innebygget personvern og informasjonssikkerhet** i eksisterende og nye digitale løsninger er viktig for å opprettholde tilliten i askersamfunnet.







Relevant  
digital støtte

## Utfordringsbilde

Internasjonale og nasjonale målinger viser at deltagelse og tillit i samfunnet er en utfordring.

Digitalt utenforskap og universell utforming må tas hensyn til for at hele befolkningen skal gis mulighet til å delta.

Kommunen mangler digitale virkemidler for å engasjere og mobilisere innbyggere til å bli aktive deltakere.

Det er en utfordring å ha enkel tilgang på relevante og analyserte data som underlag for innovasjon, tjenesteutvikling og beslutninger. De oversiktene som finnes ligger fragmentert i flere systemer.

Planlegging og utvikling av tjenester krever tidlig og bred medvirkning.

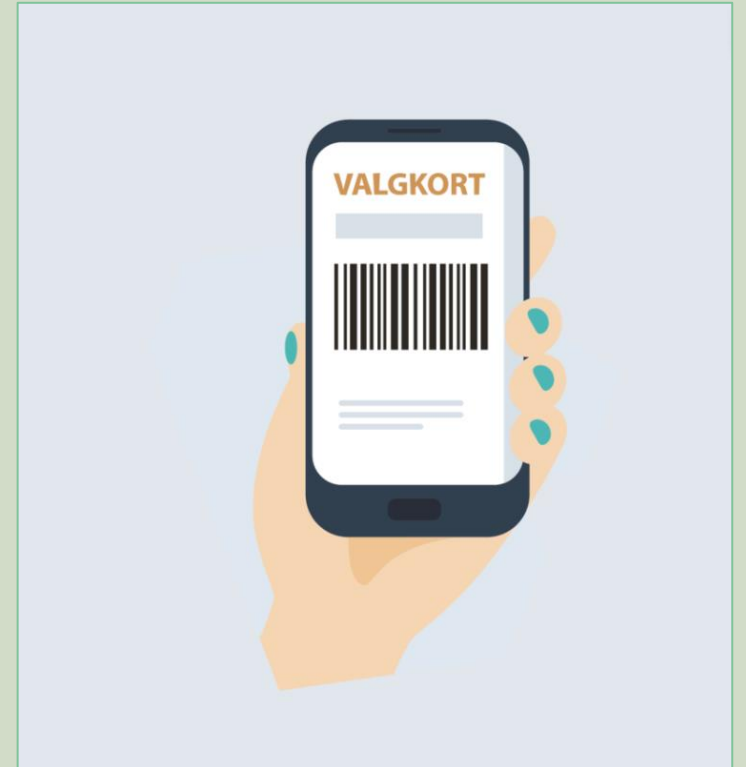
Det norske leverandørmarkedet har med noen få unntak vist liten interesse for området samskaping, som er en forutsetning for kommune 3.0

## Strategier

- 1) skal arbeide aktivt for at kommunens systemer gir beslutningsstøtte basert på analyse av relevante data
- 2) skal aktivt arbeide på tvers av tjenesteområder for å skape arenaer for samarbeid og samskaping som inkluderer alle brukergrupper
- 3) skal gjøre grundige utredninger når det gjelder valg mellom egenutviklede digitale løsninger eller å anskaffe hylleware
- 4) skal finne modeller for å sikre universell utforming og motvirke digitalt utenforskap
- 5) skal søke å inngå partnerskap som kommer både leverandør og kommunen til gode

## Innsatsområdet består av:

- **Informasjonssikkerhet**
  - Etterlever lovkrav og egne interne krav
  - Levere beslutningsgrunnlag ved hendelser – beredskap
  - Verdivurdering – beredskap
  - God informasjonsforvaltning
- **IKT-sikkerhet i digital infrastruktur**
  - Teknisk sikring av kommunens datasystemer og infrastruktur
  - Evnen til å oppdage angrep, og eventuelt redusere skadevirkninger
  - Oversikt over alle systemer for å kunne ta beslutninger
- **Personvern**
  - Etterlever lovens og egne interne krav
  - Demokratiske prosesser ivaretas ved at tillit til kommunen opprettholdes



## Utfordringsbilde

Balansere krav om personvern mot effektiv administrasjon, generelt og ved innsyn spesielt.

Årvåkenhet og bevissthet om informasjonssikkerhet og personvern i organisasjonen er en forutsetning for å skape en sikkerhetskultur

Verdivurdering som premiss for beredskap og trening av beredskap er ikke dokumentert.

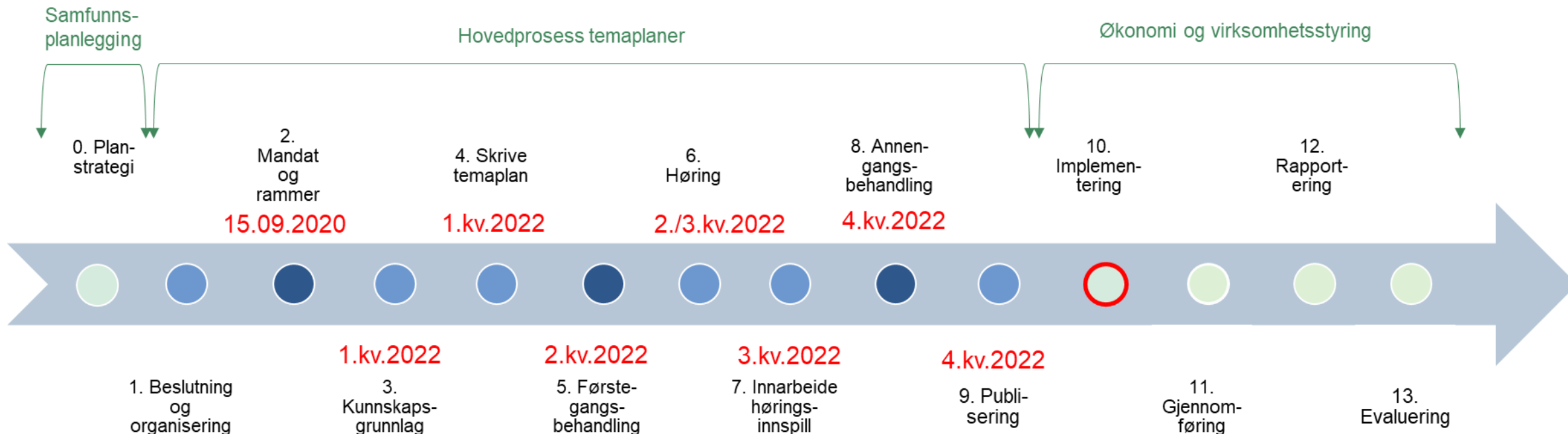
Styringssystemet er for grovmasket til at opplysninger kommunen behandler kan brukes til styring og innsynsformål på en effektiv måte.

Økning i antall digitale enheter stiller større krav til oppfølging og overvåkning av digital infrastruktur

## Strategier

- 1) skal forvalte personvern og informasjonssikkerhet på en slik måte at tilliten til kommunen blir styrket
- 2) skal aktivt arbeide med teknisk IKT-sikkerhet for å sikre til at sentrale samfunnsfunksjoner kan opprettholdes
- 3) skal påvirke slik at bevissthet og forståelse om informasjonssikkerhet og personvern blir innlemmet i administrative og politiske beslutningsprosesser
- 4) skal gi administrasjonen gode beslutningsgrunnlag for å opprettholde informasjonssikkerhet og personvern og derigjennom gi innbyggere og samfunn trygghet og tillit

# Tidsplan og hovedprosess



# Medvirknings- og høringsprosesser

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Kommunestyret		1.	8.	4.	10.	14.			13.	18.	15.	13.
Formannskapet	11.	8.	1.	19.	3.	7.		23.	6.	11.	8.	6.
	25.		15.		24.	21.			20.	25.	22.	20.
Utvalg for oppvekst	18.	15.	22.	26.	31.			30.	27.		1.	
											29.	
Utvalg for velferd	18.	15.	22.	26.	31.			30.	27.		1.	
											29.	
Utvalg for medborgerskap	20.	17.	24.	28.		2.			1.		3.	1.
									29.			
Utvalg for samfunnstjenester	20.	17.	24.	28.		2.			1.		3.	1.
									29.			
Utvalg for plan og byggesak	19.	16.	9.	27.	18.	1.		17.	28.	19.	2.	
			23.					31.			30.	

	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Heggedal lokalsamfunnsutvalg	13.	10.	17.	21.	30.			25.	22.	27.	24.	
Politisk forhandlingsutvalg		7.			23.			29.			28.	
Klageutvalget	27.		3.	21.	19.	22.			8.	13.	10.	8.
			31.									
Råd for personer med funksjonsnedsettelse	13.	10.	17.	21.	30.			25.	22.	27.	24.	
Eldrerådet	13.	10.	17.	21.	30.			25.	22.	27.	24.	
Partssammensatt utvalg			15.			7.			20.		8.	
Tofte lokalsamfunnsutvalg	12.	9.	16.	20.	30.			24.	21.	26.	23.	
Slemmestad lokalsamfunnsutvalg	13.	10.	17.	21.	30.			25.	22.	27.	24.	
Ungdomsrådet	13.	10.	17.	21.	30.			25.	22.	27.	24.	

I tillegg: Næringslivet, frivilligheten og DigiViken-kommunene



Asker  
kommune

## Spørsmål og kommentarer